

# АЛГОРИТМ ДІЙ

## заявників у разі зникнення особи безвісти за особливих обставин

### ЗМІСТ

Що робити, якщо особа не виходить на зв'язок .....	2
Куди необхідно звернутись у разі зникнення особи безвісти за особливих обставин. Відомості, які необхідно повідомити при зверненні .....	3
Інформація з мережі Інтернет.....	4
Подальша взаємодія з державними органами.....	5

## Що робити, якщо особа не виходить на зв'язок

Необхідно зберігати спокій та з'ясувати за якої причини зв'язок з людиною втрачено.



неможливість зарядити телефон через відсутність електроенергії;



відсутність покриття мобільного зв'язку в місці перебування особи;



виконання бойового завдання військовослужбовцем тощо.



**Якщо немає зв'язку з цивільною особою** — зв'язатись з родичами, сусідами, спільними знайомими, колегами по роботі особи.

**Мета:** попросити відвідати за місцем проживання, роботи, проведення дозвілля тощо та поновити зв'язок.

У разі неможливості відвідання або у разі відсутності особи за місцем постійного перебування — повторно попросити про відвідання, бажано іншу особу.



**Немає зв'язку з військовослужбовцем** — зв'язатись з товаришами по службі, безпосереднім командиром, командиром частини.

**Мета:** дізнатись, чи виконує особа бойове завдання, чи перебуває у переліку безвісти зниклих, поранених, полонених, загиблих.

Якщо військова частина повідомляє про відсутність військовослужбовця в таких списках, необхідно дочекатись, коли особа самотійно вийде на зв'язок. В іншому випадку, повторно звернутись до вказаних осіб наступного дня.

Після виконання попередніх рекомендацій та за відсутності відомостей про особу **протягом 2 днів поспіль**, необхідно звернутись з заявою про зникнення особи безвісти за особливих обставин та розпочати офіційний процес розшуку.

## Куди необхідно звернутись у разі зникнення особи безвісти за особливих обставин

Органи **Національної поліції України** за місцем знаходження заявника.

### Національне інформаційне бюро

м. Київ, вул. Чоколівський бульвар 13,

<https://nib.gov.ua> ,

телефон гарячої лінії — **1648**, міський номер – **(044) 287-81-65**

### Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин

м. Київ, вул. Чоколівський бульвар 13,

[war2022people@gmail.com](mailto:war2022people@gmail.com),

телефон гарячої лінії **0 800-339-247**

телефон для мешканців тимчасово окупованих територій **+38 (095) 896-04-21**

Заява подається письмово у вільній формі або за формою, запропонованою органом, до якого Ви звертаєтесь.

## Відомості, які необхідно повідомити при зверненні

### Обов'язкові відомості:

1. ПІБ заявника;
2. Особистий номер мобільного зв'язку заявника;
3. Номер мобільного зв'язку, з якого повідомили про зникнення;
4. Ким доводиться зниклій особі;
5. ПІБ зниклої особи;
6. Громадянство зниклого;
7. Місце проживання;
8. Повна дата народження;
9. Особистий номер мобільного зв'язку зниклої особи;
10. Дата зникнення;
11. Дата, час, спосіб останнього зв'язку;
12. Статус зниклої особи (цивільний, військовий);
13. Місце зникнення (область, місто, вулиця, будинок);
14. Обставини зникнення.

### Додаткові відомості:

1. Ступінь спорідненості і контактні дані рідних;
2. Військова частина (для військовослужбовців);
3. ПІБ командира частини (для військовослужбовців);
4. Батальйон, рота, взвод (для військовослужбовців);
5. Посада, звання (для військовослужбовців);
6. Місце роботи (для цивільних);
7. Місце служби (для військовослужбовців) — ЗСУ, НГУ, СБУ, МВС, ДПСУ, ДСНС тощо;
8. Фото зниклої особи;
9. Фото та відеоматеріали, що підтверджують факт перебування особи в полоні, загибель тощо;
10. Можливе місце перебування (утримання);
11. Інформація про стан здоров'я, поранення;
12. Особливі прикмети та їх розташування на тілі (група крові, шрами, тату, розтягнення, переломи, родимі плями, родимки, відсутність зубів, імпланти тощо);
13. Будь-яка інша додаткова інформація про зниклу особу.

## Інформація з мережі Інтернет



Необхідно пам'ятати, що **інформація, розміщена ворогом в мережі Інтернет та в соціальних мережах, спрямована на поширення паніки, шокування, провокації, озлоблення громадян України, створення відчуття безпорадності, зокрема у членів сім'ї та близьких осіб, які втратили зв'язок з рідними.**



Цим пояснюється розміщення ворогом в мережі Інтернет та в соціальних мережах **фотографій та відеозаписів загиблих, зображення частин тіл, відео знущання над заручниками та військовополоненими, документів військовослужбовців України та цивільних осіб тощо.**



Треба розуміти, що така **інформація розміщується не для надання допомоги у розшуку, а для створення панічних настроїв у громадськості та особливо у тих, хто розшукує свою близьку людину та є особливо вразливим до матеріалів такого змісту.**



**Необхідно заспокоїтись та не піддаватись на провокації.** Якщо ви впізнали на фото- чи відеоматеріалах в мережі Інтернет або в соціальних мережах людину, яка зникла безвісти та яку Ви розшукуєте, фотографії її документів чи речей, повідомте про це всі організації, куди ви подали заяви про зникнення особи.

Ця інформація буде використана професіоналами для ідентифікації особи, встановлення її місця перебування та слугуватиме джереломіншої важливої інформації.



**Головне правило — за жодних обставин не розміщуйте в мережі Інтернет та в соціальних мережах фотографії зниклої безвісти особи у військовій формі, не зазначайте її звання, військову частину та будь-які інші дані, які зможуть ідентифікувати її як військовослужбовця України.**

Не повідомляйте інформацію про зниклого військовослужбовця в мережі Інтернет та чат-ботах навіть якщо сайт чи соціальна мережа зазначають про себе як про українську пошукову платформу.

**Розповсюджуючи інформацію будь де, крім офіційних органів влади України, ви можете завдати непоправної шкоди Вашій близькій людині.**

## Подальша взаємодія з державними органами



Після звернення до органів Національної поліції слідчий надасть Вам витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), тобто документ, з якого вбачається про відкриття кримінальної справи за фактом зникнення особи безвісти по Вашій заяві.



Слідчий, у провадженні якого знаходиться кримінальна справа, надасть Вам направлення на здачу зразків ДНК.

Ця процедура є необхідною для дітей, батьків, братів та сестер особи, зниклої безвісти за особливих обставин та є важливим доказом по кримінальній справі.



Слід очікувати інформації про зниклу людину від слідчого або від інших державних органів України, зберігати спокій та не панікувати.



### ПОШУК ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ ТА ЗВІЛЬНЕННЯ ВІЙСЬКОВОПОЛОНЕНИХ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ДЕРЖАВОЮ БЕЗОПЛАТНО

СТЕРЕЖІТЬСЯ ШАХРАЇВ! Державні органи та їх службові особи, а також волонтери, активісти, пошуковці, «переговорники» тощо, не мають права отримувати від Вас кошти за розшук зниклих безвісти та звільнення військовополонених. Будь-яка пропозиція з боку таких осіб сплатити кошти свідчить, що **перед Вами шахрай.**



Про пропозиції сплатити кошти Вам необхідно повідомити Офіс Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин та органи поліції.

### ПОТРІБНА ДОПОМОГА ЮРИСТА?

### ЗВЕРТАЙТЕСЯ ДО СИСТЕМИ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

- Пояснимо, що робити та куди звертатися, щоб відшукати зниклих близьких;
- Надамо контакти необхідних інституцій, які займаються пошуком зниклих безвісти та обміном військовополонених;
- Проконсультуємо щодо прав, пільг та соціальних гарантій для членів сімей зниклих безвісти та полонених та алгоритму дій для їх отримання;
- Допоможемо у складенні:
  - звернень до державних установ, правоохоронних органів та органів військового управління;
  - документів для оскарження дій державних органів у судовому порядку\*.



наші сервіси

### КОНТАКТ-ЦЕНТР:

# 0 800 213 103

дзвінки в межах України безкоштовні

\*Ця послуга, а також, за потреби, представництво у суді, надається лише категоріям громадян, що визначені ст. 14 ЗУ «Про безоплатну правову допомогу», уточнити право на послугу можна у контакт-центрі.